



Fortroligt. Alle rettigheder forbeholdes. Videregivelse eller kopiering er kun tilladt efter forudgående skriftlig aftale med Volkswagen AG. Kontraktpartnere kan kun komme i besiddelse af dette dokument via den ansvarlige indkøbsafdeling. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG version 2.0.0

## Databeskyttelseserklæring "Offboard Diagnostic Information System Service"

### A. Ansvarlig

Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi dig om indsamling, behandling og anvendelse af dine personrelaterede data foretaget af **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, registreret i handelsregistret ved byretten i Braunschweig i Tyskland under nummeret HRB 100484 ("Volkswagen AG"), såfremt det drejer sig om en bil fra VW AG; foretaget af **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Tyskland, registreret i handelsregistret ved byretten i Ingolstadt under nummeret HRB 1 ("AUDI AG"), såfremt det drejer sig om en bil fra AUDI AG; foretaget af **ŠKODA AUTO a.s.**, Tr. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tjekkiet, registreret i handelsregisteret ved byretten i Prag, sagsnummer B 332 ("ŠKODA AUTO a.s."), såfremt det drejer sig om en bil fra ŠKODA AUTO a.s.; foretaget af **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanien, med skatteregistreringsnummer A-28 049 161 ("SEAT, S.A."), såfremt det drejer sig om en bil fra SEAT, S.A.; foretaget af **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England, registreret i England: nummer 992897 ("Bentley Motors Ltd."), såfremt det drejer sig om en bil fra Bentley Motors Ltd.; foretaget af **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien, momsnr. IT 00591801204 ("Automobili Lamborghini S.p.a."), såfremt det drejer sig om en bil fra Automobili Lamborghini S.p.a.; foretaget af **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (Frankrig) handelsregistret i Saverne under nummeret 433 873 437 ("Bugatti Automobiles S.A.S."), såfremt det drejer sig om en bil fra Bugatti Automobiles S.A.S.; foretaget af **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 München, Tyskland, registreret ved byretten i München under nummeret HRB 247520 ("MAN Truck & Bus SE"), såfremt det drejer sig om en bil fra MAN Truck & Bus SE – i det efterfølgende kaldet den "**ansvarlige**".

Hvis det ikke drejer sig som en bil fra Volkswagen AG, er Volkswagen AG **ordrebehandler** for den pågældende ansvarlige.

I det efterfølgende anvendes forkortelsen ”ODIS Service” for ”Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service“.

## **B. Indsamling, behandling og anvendelse af dine personrelaterede data**

### **I. Principper**

Under arbejde med diagnosesystemet ”ODIS Service” kan der blive gemt følgende data om dig:

- Importør-, forhandlernummer
- Global User ID
- IP-adresse
- E-mailadresse

Vi anvender kun disse data til at sikre dig adgang til koncernsystemer i forbindelse med arbejde med Guidet fejlfinding, selvdiagnose og ved opdateringsforløb (”funktionen Opdatering”). Denne adgang er påkrævet for at kunne autentificere dig til beskyttede funktioner og for at stille de påkrævede supplerende informationer vedr. den respektive reparation, såsom softwarekonfigurationer, til rådighed for dig. Proceduren at autentificere dig til beskyttede funktioner kører automatisk i baggrunden, hvis du allerede er logget ind på koncernsystemerne. I modsat fald opfordres du til at gøre dette. For at kunne aktivere de beskyttede funktioner kræves der en token, som kaldes automatisk frem efter forudgående autentificering. Der kan fortsat ske bearbejdning af de ovenfor nævnte personrelaterede data i tilfælde af, at der skal ydes softwaresupport. Med henblik på dette anvendes og bearbejdes e-mailadressen som kommunikationsplatform.

Vi behandler de anførte data inden for rammerne af en væsentligt berettiget interesse (art. 6, afsnit 1 S. 1, stk. f i databeskyttelsesforordningen). Den berettigede interesse har sit udspring i en gnidningsfri reparationsproces.

Efter afslutning af ”ODIS Service-diagnoseforløbet” slettes de registrerede personrelaterede data hos den ansvarlige på selve diagnosetesteren eller efter afslutning af supportsagen med en frist på 30 dage. For at sikre en gnidningsfri supportproces kan de personrelaterede data ligeledes blive viderebehandlet af en udviklingspartner. Sletningsfristen på 30 dage overholdes også i dette tilfælde. Hvis det var nødvendigt at kalde en token frem til aktivering af beskyttede funktioner, protokolføres dette, og dit Global User ID gemmes i maks. 30 år.

Datasikkerheden i bilen har en meget høj prioritet for den ansvarlige. Derfor anvender den ansvarlige aktuelle tekniske og organisatoriske tiltag og implementerer afprøvede mekanismer og standarder for den integrerede sikkerhed. Vores sikkerhedsforanstaltninger omfatter blandt andet adgangskontroller, systemhærdning, kontroller for netværkssvagheder, management af netværkssvagheder, bevidsthedstræninger, protokolføring og administration af sikkerhedsforanstaltninger og overførings- og lagringskrypteringer. Alligevel kan disse datas sikkerhed ikke garanteres fuldstændigt, når de overføres via internettet. Derfor skal du være bevidst om, at der kan være omstændigheder som følge af force majeure, som den ansvarlige ikke kan forudsige, og hvor personrelaterede data går tabt, bliver videregivet, ødelagt, manipuleret, misbrugt eller anvendt uretmæssigt på anden vis. I et sådan tilfælde vil den ansvarlige henholdsvis informere dig eller offentliggøre relevante oplysninger i overensstemmelse med gældende lov. På de

ansvarlige tilsynsmyndigheders forlangende kan den ansvarlige meddele myndighederne sådanne omstændigheder.

### **C. Dine rettigheder**

Dine nedenstående rettigheder kan du til hver en tid vederlagsfrit gøre gældende over for den ansvarlige. Flere informationer vedrørende varetagelse af dine rettigheder fremgår af afsnit D.

**Oplysningsret:** Du har ret til at få oplysninger fra os om behandlingen af dine personrelaterede data.

**Berigtigelsesret:** Du har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte eller ufuldstændige personrelaterede data vedrørende dig.

**Ret til sletning:** Du har, hvis de i artikel 17 i databeskyttelsesforordningen nævnte forudsætninger foreligger, ret til at forlange sletning af dine data. I henhold til disse kan du fx forlange, at dine data slettes, hvis disse ikke længere er nødvendige til de formål, til hvilke de blev indhentet. Derudover kan du forlange sletning, hvis vi behandler dine data på grundlag af dit samtykke, og du tilbagekalder dette samtykke.

**Ret til begrænsning af behandling:** Du har ret til at forlange, at behandlingen af dine data begrænses, hvis forudsætningerne i art. 18 i databeskyttelsesforordningen foreligger. Dette er fx tilfældet, hvis du bestrider rigtigheden af dine data. Du kan forlange, at behandlingen begrænses i den periode, hvor dataenes rigtighed kontrolleres.

**Indsigelsesret:** Såfremt behandlingen beror på en overvejende interesse, eller hvis dine data anvendes med henblik på direkte reklame, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine data. Du har ret til at gøre indsigelse, hvis behandlingen enten er i offentlighedens interesse eller sker under udøvelse af offentlig myndighed eller på grund af en berettiget interesse fra den ansvarlige eller tredjeparts side. I tilfælde af indsigelse beder vi dig meddele os dine årsager til at gøre indsigelse mod databehandlingen. Derudover er du berettiget til at gøre indsigelse mod databehandling med henblik på direkte reklame. Dette gælder også for profiling, såfremt det hænger sammen med direkte reklame.

**Ret til mulighed for dataoverførsel:** Såfremt databehandlingen beror på grundlaget af et samtykke eller en kontraktopfyldelse, og dette desuden sker under anvendelse af en automatiseret behandling, har du ret til at modtage dine data i et struktureret, gængst og maskinaflæseligt format og videregive disse til en anden databehandler.

**Tilbagekaldelsesret:** Såfremt databehandlingen beror på et samtykke, har du til hver en tid og gratis ret til at tilbagekalde databehandlingen med virkning for fremtiden inden for rammerne af et samtykke.

**Ret til at klage:** Du har desuden ret til at klage over vores behandling af dine data hos en tilsynsmyndighed (fx hos Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen (den databeskyttelsesansvarlige myndighed i delstaten Niedersachsen)).

Du kan finde tilsynsmyndighedens kontaktoplysninger på hjemmesiden:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>

- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

## **D. Dine kontaktpersoner**

### **Kontaktperson for udøvelse af dine rettigheder**

Du finder kontaktpersonerne for udøvelsen af dine rettigheder og yderligere oplysninger på følgende hjemmesider:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: [dataprotection@bugatti.com](mailto:dataprotection@bugatti.com)
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

### **Databeskyttelsesansvarlig**

Vores databeskyttelsesansvarlige fungerer som din kontaktperson vedrørende databeskyttelse:

Volkswagen AG:  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

AUDI AG:  
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Tyskland  
[datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

ŠKODA AUTO a.s.:  
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tjekkiet  
[dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz)

SEAT, S.A.:  
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanien  
[dataprotection@seat.es](mailto:dataprotection@seat.es)

Bentley Motors Ltd.:  
Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom  
[DPO@bentley.co.uk](mailto:DPO@bentley.co.uk)

Automobili Lamborghini S.p.a.:  
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien  
[dpo@lamborghini.com](mailto:dpo@lamborghini.com)

MAN Truck & Bus SE:  
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Tyskland  
data-protection-mtb@man.eu

Udgave: marts 2021