



Confidencial. Todos os direitos reservados. É proibido encaminhar a terceiros ou copiar sem a autorização prévia por escrito da área técnica da Volkswagen AG. Parceiros contratuais recebem este documento somente através do departamento de Suprimentos competente. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Versão 2.0.0

Declaração de privacidade de "Offboard Diagnostic Information System Service"

A. Responsável

Através desta declaração de privacidade, queremos informar-lhe sobre o levantamento, processamento e uso dos seus dados pessoais pela **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha, empresa registrada no Cartório Mercantil do Tribunal de Braunschweig com o nº de HRB 100484 ("Volkswagen AG"), se se tratar de um veículo da VW AG; pela **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, empresa registrada no Cartório Mercantil do Tribunal de Ingolstadt com o nº HRB 1 ("AUDI AG"), se se tratar de um veículo da AUDI AG; pela **ŠKODA AUTO a.s.**, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, República Tcheca, empresa registrada no Cartório Mercantil do Tribunal de Praga, nº de registro B 332 ("ŠKODA AUTO a.s."), se se tratar de um veículo da ŠKODA AUTO a.s.; pela **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, km. 585, Martorell, Barcelona, Espanha, com número de identificação fiscal A-28 049 161 ("SEAT, S.A."), se se tratar de um veículo da SEAT, S.A.; pela **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Inglaterra, registrada na Inglaterra: número 992897 ("Bentley Motors Ltd."), se se tratar de um veículo da Bentley Motors Ltd.; pela **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Itália, nº de IVA IT 00591801204 ("Automobili Lamborghini S.p.a."), se se tratar de um veículo da Automobili Lamborghini S.p.a.; pela **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (França) Cartório Mercantil de Saverne com o número 433 873 437 ("Bugatti Automobiles S.A.S."), se se tratar de um veículo da Bugatti Automobiles S.A.S.; pela **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 Munique, Alemanha, registrada no Cartório Mercantil de Munique com o nº de HRB 247520 ("MAN Truck & Bus SE"), se se tratar de um veículo da MAN Truck & Bus SE - doravante mencionados como a "**Responsável**".

Se não se tratar de um veículo da Volkswagen AG, a Volkswagen AG é a **subcontratante do pedido** da respectiva responsável.

O "Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service" é abreviado doravante como "ODIS Service".

B. Levantamento, processamento e uso dos seus dados pessoais

I. Conceitos básicos

Durante a realização dos trabalhos com o sistema de diagnóstico “ODIS Service”, pode ser necessário armazenar seus seguintes dados:

- Número de concessionário/importador
- ID de Global User
- Endereço IP
- Endereço de e-mail

Utilizamos esses dados exclusivamente para lhe garantir o acesso aos sistemas do Grupo nos serviços de solução de problemas, autodiagnóstico e processos de entrada de dados (“Modo de operação Flashen”). Esse acesso é necessário para autenticar você em funções protegidas e fornecer as informações adicionais necessárias para o respectivo processo de reparo, como, por exemplo, configurações de software. O processo de autenticação para as funções protegidas é realizado de forma automática se você já tiver feito login nos sistemas do Grupo; do contrário, será solicitado que faça login. É preciso dispor de um token para ativação de funções protegidas, o qual é acessado automaticamente após fazer a autenticação. Além disso, os dados pessoais mencionados acima podem ser processados caso seja necessário prestar suporte de software. Neste caso, o endereço de e-mail é usado e processado como plataforma de comunicação.

Os dados inseridos são tratados com base em um interesse majoritariamente legítimo (Art. 6 par. 1 fr.1 lit. f) DSGVO). O interesse legítimo é justificado pela garantia de um processo de reparação sem problemas.

Após a conclusão da “Sessão de diagnóstico ODIS Service” no próprio equipamento de diagnóstico ou do caso de suporte, os dados pessoais processados serão eliminados pela responsável em um prazo de 30 dias. Para garantir um processo de suporte sem problemas, os dados pessoais também podem ser tratados por um parceiro de desenvolvimento. Neste caso, o prazo de eliminação de 30 dias também é garantido. Caso um acesso com token tenha sido necessário para a ativação de funções protegidas, ele será protocolado e seu ID de Global User armazenado por no máximo de 30 anos.

A segurança dos dados no veículo representa uma alta prioridade para a responsável. Por isto, a responsável utiliza medidas atualizadas quanto a tecnologia e organização, implementando os mecanismos e normas de segurança integrada aprovados. Nossas medidas de segurança abrangem, entre outros, controles de acesso, endurecimento do sistema, testes de vulnerabilidades de rede, gestão de vulnerabilidades de rede, treinamentos de conscientização, protocolagem e gerenciamento de eventos de segurança, bem como codificações de transmissão e armazenamento.

Apesar disso, a segurança desses dados não pode ser totalmente garantida quando eles são transmitidos pela Internet. Portanto, você deve estar ciente de que pode haver circunstâncias de força maior que não podem ser previstas pela responsável, nas quais os dados pessoais podem ser perdidos, divulgados, destruídos, manipulados, mal utilizados ou usados ilegalmente de qualquer outra forma. Em tais casos, a responsável informará você de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis ou publicará informações relevantes. Em caso de ser solicitado pelas autoridades de supervisão, a responsável pode denunciar essas circunstâncias às autoridades competentes.

C. Seus direitos

Você poderá reivindicar gratuitamente e a qualquer momento, junto à responsável, os seus direitos mencionados a seguir. Mais informações sobre como exercer seus direitos podem ser encontradas na seção D.

Direito à informação: você tem o direito a informações sobre o processamento dos seus dados pessoais.

Direito à correção de dados: você tem o direito de exigir a correção de seus dados pessoais incorretos ou incompletos.

Direito à exclusão de dados: você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados se as condições especificadas no art. 17 do RGPD forem atendidas. Você pode então solicitar a exclusão de seus dados, por exemplo, se não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados. Você também pode solicitar a exclusão se processarmos seus dados com base em seu consentimento e você revogar esse consentimento.

Direito de limitação do processamento: você tem o direito de solicitar que o processamento de seus dados seja restrito se as condições especificadas no art. 18 do RGPD forem atendidas. Esse é o caso, por exemplo, se você contestar a exatidão de seus dados. Por conseguinte, você pode solicitar que o processamento seja restrito durante a verificação da exatidão dos dados.

Direito de objeção: se o processamento for utilizado em benefício de um interesse predominante ou se os seus dados forem utilizados para marketing direto, você tem o direito de objetar o processamento dos seus dados. Uma objeção é admissível se o processamento for de interesse público ou se ocorrer no exercício do poder público ou em função de um interesse legítimo dos responsáveis ou de terceiros. Em caso de objeção, solicitamos que nos informe seus motivos para contestar o processamento de dados. Além disso, você tem o direito de objetar o processamento dos dados com fins de marketing direto. Isso também se aplica à criação de perfis, desde que tenha relação com marketing direto.

Direito à transferência de dados: se o processamento de dados tiver como base um consentimento ou o cumprimento de um contrato e se ocorrer com a utilização de um processamento automatizado, você tem o direito de receber seus dados em um formato comum e legível por máquina e de transferir esses dados a outro processador de dados.

Direito de revogação: se o processamento de dados tiver como base o seu consentimento, você tem o direito de revogar o processamento de dados, no âmbito de um consentimento com efeito futuro, a qualquer momento e sem custo.

Direito de reclamação: além disso, você tem o direito de reclamar do nosso processamento dos seus dados com as autoridades de superintendência (por exemplo, na Delegacia Estadual de Proteção de Dados da Baixa Saxônia).

As informações de contato das autoridades de superintendência encontram-se no site:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. Sua pessoa de contato

Pessoa de contato para o exercício dos seus direitos

A pessoa de contato para o exercício dos seus direitos e mais informações podem ser encontradas no site:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Responsável pela proteção de dados

Nosso responsável pela proteção de dados está à sua disposição como pessoa de contato para assuntos relacionados com a proteção de dados:

Volkswagen AG:
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha
datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG:
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Alemanha
datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, República Tcheca
dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:
Autovía A-2, km. 585, Martorell, Barcelona, Espanha
dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:
Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Reino Unido
DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Itália
dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Alemanha
data-protection-mtb@man.eu

Versão: março de 2021