



保密信息。保留所有权利。未经大众汽车集团专业部门书面许可，严禁传播、复制本手册。合作伙伴须经相关采购部门获取本手册。大众汽车股份公司

版权所有 © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG 版本 2.0.0

隐私政策 “Offboard Diagnostic Information System 售后服务版”

A. 数据处理负责人

通过本隐私政策，您将了解到您个人信息的采集、处理和使用。在此，如果涉及的是 VW AG 的车辆，则数据的采集、处理和使用方为**大众汽车股份公司**（Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, 在布伦瑞克地区法院商业注册簿中登记在编号 HRB 100484 下（“Volkswagen AG”））；如果涉及的是 AUDI AG 的车辆，则数据的采集、处理和使用方为**AUDI AG**

（Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, 在英戈尔施塔特地区法院商业注册簿中登记在编号 HRB 1 下（“AUDI AG”））；如果涉及的是 ŠKODA AUTO a.s. 的车辆，则数据的采集、处理和使用方为**ŠKODA AUTO a.s.**（Tř.Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, 捷克共和国，在布拉格市立法院商业注册簿中登记，档案索引号 B 332（“ŠKODA AUTO a.s.”））；如果涉及的是 SEAT, S.A. 的车辆，则数据的采集、处理和使用方为**SEAT, S.A.**（Autovía A-2, Km.585, Martorell, 巴塞罗那，西班牙，税务识别号 A-28 049 161（“SEAT, S.A.”））；如果涉及的是 Bentley Motors Ltd. 的车辆，则数据的采集、处理和使用方为**Bentley Motors Ltd.**（Pymms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, 英格兰，在英格兰登记：编号 992897（“Bentley Motors Ltd.”））；如果涉及的是 Automobili Lamborghini S.p.a. 的车辆，则数据的采集、处理和使用方为**Automobili Lamborghini S.p.a.**（Via Modena 12, 40019, Sant’Agata Bolognese, 意大利，增值税编号 IT 00591801204（“Automobili Lamborghini S.p.a.”））；如果涉及的是 Bugatti Automobiles S.A.S. 的车辆，则数据的采集、处理和使用方为**Bugatti Automobiles S.A.S.**（1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM（法国），Saverne 工商登记处，登记编号 433 873 437（“Bugatti Automobiles S.A.S.”））；如果涉及的是 MAN Truck & Bus SE 的车辆，则数据的采集、处理和使用方为**MAN Truck & Bus SE**（Dachauer Straße 667, 80995 慕尼黑，在慕尼黑地区法院商业注册簿中登记在编号 HRB 247520 下（“MAN Truck & Bus SE”））- 下文分别称为“**数据处理负责人**”。

如果涉及的不是大众汽车股份公司的车辆，则大众汽车股份公司是相应数据处理负责人的**数据处理合作方**。

下文中“大众汽车非车载诊断信息系统售后服务版”都简称为“ODIS 服务”。

B. 对您个人信息的采集、处理和使用

I. 基本原则

在用“ODIS 售后服务版”诊断系统工作时，可能会保存您的以下数据：

- 进口商编号、经销商编号
- 全球用户 ID
- IP 地址
- 电子邮件地址

我们仅使用这些数据确保在您借助引导型故障查询工作、自诊断和数据写入过程（“刷新运行模式”）时能访问集团系统。这样的访问是必需的，以便对于受保护的功能验证您的身份，并且为您提供相应的维修过程所需的附加信息，例如软件配置。如果您已经登录了集团系统，则为受保护的功能验证您身份的过程会在后台自动运行；否则，会要求您这样做。为了激活受保护的功能，需要一块令牌，它在之前的身份验证完成后会自动调出。此外如果必须要确保软件支持，则可能处理上述个人信息。为此使用电子邮件地址作为沟通平台并进行处理。

我们基于主要合理利益处理所列出的数据（数据保护基本条例第 6 条第 1 款第 1 项 f））。合理利益主要是确保维修流程顺利。

采集的个人信息在“ODIS 售后服务诊断会话”结束后自动从诊断测试仪上删除或支持案例完成 30 天后从数据处理负责人处删除。为确保支持流程顺利，也可能由开发合作伙伴进一步处理个人信息。在这种情况下也确保 30 天的删除期限。如果需要一次令牌调出以激活受保护的功能，则会对此做好记录，并且保存您的全球用户 ID 最长 30 年。

对于数据处理负责人而言，非常重视车辆内的数据安全性。因此，数据处理负责人采用了最新的技术和组织方面的措施，并且落实了成熟的整体安全性机制和标准。我们的安全措施主要包含访问控制、系统强化、网络弱点检查、网络弱点管理、意识培训、安全活动的记录和管理以及传输和存储加密。

尽管如此，如果通过互联网进行传输，则仍不能完全确保这些数据的安全性。因此，可能存在数据处理负责人无法预见的不可抗力因素，导致个人信息丢失、被公开、损毁、遭到篡改、滥用或者被以其他方式非法使用。对此，您应知悉。在这样的情况下，数据处理负责人会根据适用的法律和规定通知您，或者公布相应的信息。在监督机构要求的情况下，数据处理负责人可以将此类情形上报至政府部门。

C. 您的权利

您可随时针对数据处理负责人免费行使以下权利。关于如何行使您的权利的更多信息参见段落 D。

知情权：您有权向我方了解对您个人信息的处理情况。

修正权：您有权要求我方修正所涉及的不正确或不完整个人信息。

删除权：您有权在数据保护基本条例第 17 条所述的前提条件存在时，要求删除您的数据。据此，例如当您的数据对于当初采集数据的目的而言不再有存在必要时，您便可要求删除您的数据。此外如果我们基于您的许可对您的数据进行处理，那么当您撤销许可时也可要求删除您的数据。

处理限制权：您有权在数据保护基本条例第 18 条所述的前提条件存在时，要求对您数据的处理进行限制。例如当您怀疑您数据的正确性时，便属于这种情况。在检查数据正确性期间，您可以要求限制数据处理。

反对权：如果基于主要权益对您的数据进行处理或将其直接用于广告目的，那么您有权反对处理您的数据。符合公共权益、行使公共权力过程中或者基于数据处理负责人或第三方的正当利益而处理您的数据时，均可提出

反对。提出反对时，请您告知我们您反对数据处理的理由。此外您有权反对用于直接广告目的的数据处理。这一点同样适用于与直接广告相关的概要分析。

数据传输权：只要基于许可或为了履行合同而进行数据处理，且数据处理在采用自动化处理的条件下进行时，您有权以结构化格式、以常见的、机器可读取的形式，获取您的数据，并将其发送给另一数据处理方。

撤销权：只要数据处理基于许可进行，您就有权随时免费撤销许可范围内的数据处理，但该撤销不具备回溯力。

申诉权：此外您有权向监督机关（例如下萨克森州数据保护专员）就我方对您的数据进行的处理提出申诉。

监督机构的联系方式可以在网页上找到：

- 大众汽车股份公司：<https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG：<https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.：<http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.：<https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.：<https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.：<https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.：<https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE：<https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. 您的联系人

您行使权利的联系人

您行使权利的联系人和进一步的信息请查阅以下网页：

- 大众汽车股份公司：<https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG：<https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.：<http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.：<https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.：<https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.：<https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.：dataprotection@bugatti.com

· MAN Truck & Bus SE : <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

数据保护专员

我们的数据保护专员作为联系人为您提供就数据保护相关要求提供服务：

大众汽车股份公司：

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, 德国

datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG：

Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, 德国

datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.：

ř.Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, 捷克共和国

dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.：

Autovía A-2, Km.585, Martorell, 巴塞罗那, 西班牙

dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.：

Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, 英国

DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.：

Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, 意大利

dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE：

Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, 德国

data-protection-mtb@man.eu

版本：2021 年 3 月